

Warunki gwarancji na produkty marki FLP Technology

Grupy asortymentowe FLP / FLU / FLC / FLG / FLT.

1. Producent udziela gwarancji na okres 24 miesięcy na wszystkie produkty marki FLP Technology sprzedawane jako indywidualne produkty. Okres gwarancji liczony jest od daty zakupu, niezależnie od daty uruchomienia urządzenia lub instalacji. Gwarancją objęte są ukryte wady materiałowe oraz produkcyjne.
2. Producent udziela gwarancji rozszerzonej na okres 10 lat na instalację wykonaną z kształtki oraz rury wielowarstwowej FLP Technology PEX. Okres gwarancji liczony jest od daty zakupu, niezależnie od daty uruchomienia instalacji. Gwarancją objęte są ukryte wady materiałowe oraz produkcyjne. Gwarancja rozszerzona na system FLP Technology PEX obowiązuje tylko w przypadku przesłania papierowej kopii protokołu próby szczelności instalacji na adres Producenta, w terminie nie dłuższym niż 6 miesięcy od daty zakupu produktu.
3. Ochrona gwarancyjna obejmuje produkty FLP Technology eksploatowane na terytorium Rzeczypospolitej Polskiej.
4. W okresie gwarancyjnym Producent usunie usterki, których przyczyny wynikają bezpośrednio z wad materiałowych lub produkcyjnych sprzedanego towaru.
5. Klient zobowiązany jest do niezwłocznego poinformowania Producenta o wystąpieniu wady produktu, jego awarii lub szkodach z powodu jego wadliwego działania drogą elektroniczną poprzez e-mail: **reklamacje@flormet.pl** załączając do wiadomości kopię dokumentu zakupu.
6. W przypadku zgłoszenia szkody mienia Klient zabezpiecza miejsca wystąpienia usterki przed dalszymi szkodami a następnie ustala z Producentem procedurę przebiegu obsługi zgłoszenia.
7. Producent dopuszcza dwie formy rozpatrywania reklamacji
 - procedura uproszczona – po dokonaniu zgłoszenia szkody Reklamujący – dostarcza uszkodzony produkt do punktu sprzedaży lub bezpośrednio do Producenta wraz z opisem problemu na protokole reklamacyjnym, razem z dowodem zakupu lub faktury (w przypadku systemu PEX dodatkowo protokołem próby szczelności)
 - procedura rozszerzona – po dokonaniu zgłoszenia szkody Poszkodowany dostarcza wadliwy produkt do punktu sprzedaży lub bezpośrednio do Producenta wraz z opisem problemu oraz szkód na protokole reklamacyjnym oraz dowodem zakupu lub faktury (w przypadku systemu PEX dodatkowo protokołem próby szczelności). Po weryfikacji merytorycznej dostarczonych dokumentów oraz potwierdzeniu zasadności zgłoszenia sprawa jest przekazywana do firmy ubezpieczeniowej, która przeprowadzi proces likwidacji szkody w bezpośredniej współpracy z Klientem.
8. Podstawą do rozpatrzenia reklamacji jest posiadanie dokumentu zakupu oraz udostępnienie wadliwego wyrobu. Producent zastrzega sobie prawo wydania opinii dopiero po przeprowadzeniu analizy wady produktu oraz oględzinach miejsca zdarzenia.
9. Usterki uznane przez Producenta za objęte obowiązkiem naprawy gwarancyjnej zostaną usunięte poprzez wymianę wadliwych części lub wymianę kompletnego wyrobu na wolny od wad, w terminie do 14 dni od daty poinformowania Kupującego przez Dział Reklamacji Producenta o uznaniu i sposobie usunięcia usterki.
10. W szczególnych przypadkach termin usunięcia usterki może ulec odpowiedniemu przedłużeniu ze względu na charakter uszkodzenia lub charakter sposobu realizacji roszczenia klienta.
11. Producent nie ponosi odpowiedzialności z tytułu gwarancji za instalację wykonaną niezgodnie z instrukcją obsługi, katalogiem technicznym systemu FLP Technology oraz ogólnie przyjętymi zasadami projektowania, montażu i eksploatacji armatury instalacyjnej.
12. Producent zastrzega sobie prawo wykonania ewentualnych napraw poprzez zlecenie ich specjalistycznym firmom.

13. W ramach obsługi działu reklamacji oraz serwisu Producent zapewnia również możliwość naprawy pogwarancyjnej lub konserwacji. Po przeprowadzeniu wstępnej diagnostyki oraz wyceny klient zostanie poinformowany o kosztach, następnie po otrzymaniu pisemnej zgody zostanie wykonana usługa objęta rękojmią.

14. Użytkownik traci uprawnienia z tytułu gwarancji w przypadku:

- przeróbek dokonywanych bez wiedzy i zgody Producenta,
- próby samodzielnego serwisu lub serwisu w nie autoryzowanym punkcie naprawy;
- zastosowania wyrobu nie zgodnie z przeznaczeniem,
- uszkodzeń mechanicznych, termicznych, odkształceniowych;
- innych uszkodzeń wywołanych działaniem mrozu, zanieczyszczeniami wewnątrz instalacji;
- przekroczenia dopuszczalnej temperatury i ciśnienia pracy;
- braku numerów identyfikacyjnych, przebicia lub nieczytelności oznaczeń znajdujących się na produktach,
- zaistnienia innych przyczyn zawinionych przez projektanta, wykonawcę instalacji lub użytkownika i powodujących zmiany w jakości lub funkcji wyrobu.

15. W sprawach nieuregulowanych mają zastosowanie przepisy prawa cywilnego


FLORMET Sp. z o.o.
Prezes Zarządu
Przemysław Floryński

"FLORMET" Sp. z o.o.
ul. Papieżka 81-83-85, 87-800 Wodawek
tel. fax (054) 235 26 82
NIP 888-26-59-000 REGON 911243269
KRS 0000164860